



Aviso de Privacidad Integral

VG REDES | VG Network Marketing, S.A. de C.V.

Versión del 13 de octubre de 2026

1 Responsable y alcance

VG Network Marketing, S.A. de C.V., que opera bajo la marca VG REDES y pertenece a Grupo IG, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso. Nuestro domicilio es Blvd. Paseo de los Insurgentes 3356, piso 5, suite 501-1, San José de las Piletas, León, Guanajuato, México, C.P. 37330.

Este aviso explica el tratamiento relacionado con el registro y uso de la app de VG REDES y sus servicios digitales, incluida la plataforma MXRED.APP, la atención de solicitudes, las recargas y, cuando corresponda, la administración de una red comercial y comisiones. El canal de contacto es la sección Soporte de la app.

2 Datos personales y origen

Para el registro en la app recabamos directamente de usted los siguientes datos personales: nombre, dirección, correo electrónico y Clave Única de Registro de Población (CURP). Se utilizan para identificar al usuario, administrar su cuenta y mantener la comunicación relacionada con los servicios solicitados. La CURP no se mostrará a otros integrantes de la red comercial.

Además de los datos de registro, se trata la información generada por las funciones que usted utilice: operaciones, saldo, recargas y, cuando corresponda, estructura de su red y comisiones. También se atenderá la información que voluntariamente proporcione al presentar una solicitud en Soporte.

No se contempla recabar datos personales sensibles ni biométricos mediante este aviso. Si posteriormente se requiere un dato distinto de los aquí descritos, se informará su finalidad y se actualizará el aviso antes de recabarlo, obteniendo el consentimiento que legalmente corresponda.

3 Finalidades necesarias

Usamos los datos pertinentes para crear y administrar su cuenta; autenticar accesos; gestionar los servicios que solicite; mostrar saldos y operaciones; tramitar recargas y pagos; atender aclaraciones y solicitudes de privacidad; emitir comprobantes; prevenir accesos no autorizados y cumplir obligaciones legales.

Si usted participa en la red comercial, el tratamiento comprende registrar su relación comercial, mostrar la estructura que le corresponda y calcular, verificar o pagar comisiones conforme al plan aceptado, cuyas reglas y condiciones se consultan dentro de la app. No se autoriza con ello el acceso indiscriminado a los datos de otros usuarios.

4 Finalidades opcionales y consentimiento

El envío de promociones, campañas o encuestas ajenas a la prestación del servicio es opcional. Puede negarse desde el registro o solicitar en Soporte que no se utilicen sus datos con esos fines, sin afectar los servicios contratados.

Cuando se requiera consentimiento expreso para datos financieros, patrimoniales o una transferencia, se solicitará mediante un mecanismo específico, salvo una excepción legal aplicable. Aceptar los Términos y Condiciones no equivale a autorizar todas las finalidades opcionales.

5 Proveedores y transferencias

Los proveedores tecnológicos o de atención que traten información por nuestra cuenta deberán hacerlo conforme a nuestras instrucciones y las obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables. La participación de un proveedor no le permite utilizar los datos para fines propios no autorizados.

Cuando la operación lo requiera, los datos indispensables podrán comunicarse al operador o proveedor de telefonía para ejecutar el servicio solicitado; a entidades que intervengan en el pago; o a autoridades que los requieran legítimamente. La información de la red comercial se limitará a lo necesario para administrar la relación correspondiente.

La pertenencia a Grupo IG no autoriza por sí sola compartir toda su información. Las transferencias a empresas del grupo deberán cumplir los requisitos legales correspondientes. No se contemplan transferencias para publicidad de terceros. Si se introduce una transferencia que requiera consentimiento, se identificarán previamente el destinatario y la finalidad y se ofrecerá una opción expresa para aceptarla o rechazarla.

6 Derechos ARCO y procedimiento

Usted puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales. Abra la sección Soporte de la app y escriba "Solicitud de privacidad" junto con el derecho que desea ejercer. Soporte deberá canalizar la solicitud a la persona o área encargada de datos personales.

Incluya su nombre y un medio para recibir respuesta, la descripción de lo solicitado y elementos que permitan localizar sus datos. Para rectificación, indique el cambio y aporte su sustento. Se le solicitará acreditar su identidad y, en su caso, la representación legal, mediante un canal adecuado; nunca comparta su contraseña ni códigos de acceso.

La determinación se comunicará en un máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud; si procede, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta. Las ampliaciones permitidas deberán justificarse. El acceso podrá atenderse mediante documentos electrónicos después de verificar su identidad. El ejercicio es gratuito, salvo costos de reproducción o envío legalmente permitidos.

Si no puede acceder a su cuenta, podrá presentar la solicitud por escrito en el domicilio del responsable señalado en este aviso, indicando un medio de respuesta. La falta de acceso a la app no extingue sus derechos.

7 Revocación y limitación del uso

Puede revocar el consentimiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante Soporte, indicando “Revocación de consentimiento” o “Limitación de datos”. Se seguirá el procedimiento de identificación y respuesta indicado para solicitudes de privacidad. Si lo solicita sin acceso a la app, utilice el domicilio del responsable.

La revocación no tiene efectos retroactivos y puede no detener tratamientos necesarios para cumplir obligaciones legales. Si impide prestar un servicio solicitado, se explicará esa consecuencia. La baja de publicidad no implica la cancelación de avisos necesarios sobre su cuenta o servicios.

8 Seguridad conservación y permisos

Se deberán mantener medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas a los riesgos del tratamiento, así como controles de acceso y confidencialidad. La información se conservará durante la relación y los periodos necesarios para obligaciones legales y responsabilidades; al concluir, se bloqueará o eliminará según corresponda.

Los permisos del dispositivo se solicitarán de acuerdo con la función que los necesite. Puede administrarlos desde iOS o Android. No se autoriza mediante este aviso la extracción general de contactos, ubicación precisa, fotografías o micrófono. Si se incorpora una función que los requiera, se explicará antes su finalidad.

Las tecnologías necesarias para mantener sesiones y seguridad se limitarán a esas funciones. Cualquier tecnología opcional de publicidad o seguimiento deberá informarse y permitir su rechazo. Una vulneración que afecte significativamente sus derechos deberá notificarse en los términos legales aplicables.

9 Actualizaciones y consulta

La versión vigente del aviso integral deberá estar disponible en la app. Los cambios se comunicarán por los avisos de la plataforma; si una nueva finalidad o transferencia exige consentimiento, este se solicitará antes del tratamiento correspondiente.

Para cualquier pregunta sobre este aviso, diríjase a Soporte de la app. Puede ejercer los mecanismos de protección de derechos ante la autoridad competente conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.